



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA

INFORME APOYOS CTA PRIMER SEMESTRE AÑO 2019



Complejo Tecnológico de Aprendizaje
Universidad de Atacama
2019

Universidad de Atacama
Avenida Copayapu #485
Copiapó, Región de Atacama
Chile

Elaboración del Informe:
Complejo Tecnológico de Aprendizaje
Universidad de Atacama
CTA - UDA



ÍNDICE

I.	RESULTADOS GENERALES APOYOS ACADÉMICOS Y PSICOEDUCATIVOS CTA	Pág. 02
II.	TUTORIAS ACADÉMICAS	Pág. 03
	2.1 COMPARATIVA DE APROBACIÓN POR ASIGNATURAS, ESTUDIANTES COHORTE 2019	Pág. 03
	2.2 PARTICIPACIÓN Y APROBACIÓN GENERAL DE ESTUDIANTES QUE ASISTEN A TUTORÍAS	Pág. 06
III.	ATENCIONES PSICOEDUCATIVAS	Pág. 08
	3.1 DETALLE DE TIPOS DE ATENCIONES REALIZADAS	Pág. 09
IV.	TALLERES HABILIDADES GENÉRICAS	Pág. 11
	4.1 DETALLE DE TALLERES DICTADOS	Pág. 12
V.	SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES	Pág. 13
	5.1 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN ÁREA TUTORÍAS ACADÉMICAS	Pág. 13
	5.2 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN ÁREA PSICOEDUCATIVA	Pág. 13
	5.3 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN TALLERES	Pág. 14
	5.4 RESUMEN ENCUESTAS	Pág. 14
VI.	ANEXOS	Pág. 15
	6.1 FACULTAD DE INGENIERÍA	Pág. 15
	6.2 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	Pág. 18
	6.3 FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN	Pág. 20
	6.4 FACULTAD DE MEDICINA	Pág. 22
	6.5 FACULTAD TECNOLÓGICA	Pág. 23
	6.6 FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES	Pág. 24
	6.7 SEDE VALLENAR	Pág. 25

I. RESULTADOS GENERALES APOYOS ACADÉMICOS Y PSICOEDUCATIVOS CTA - UDA

El Complejo Tecnológico de Aprendizaje de la Universidad de Atacama tiene dentro de sus objetivos brindar apoyo integral al estudiante, ya sea en el ámbito académico y psicoeducativo, por lo que en el presente informe se muestran las acciones y resultados obtenidos durante el primer semestre del año académico 2019. Esto corresponde a Tutorías Académicas y su impacto en el rendimiento de la Cohorte 2019. Atenciones Psicoeducativas y su impacto en la retención de los estudiantes atendidos, Talleres en apoyo al fortalecimiento de Habilidades Genéricas, Talleres de Habilitación Pedagógica dirigido a Estudiantes Ayudantes y Encuestas de satisfacción donde los estudiantes atendidos por el equipo CTA – UDA muestran su nivel de satisfacción a los apoyos recibidos. Finalmente, se anexa tablas resúmenes en detalle por facultad y carreras.

La siguiente tabla muestra los resultados generales de las acciones de apoyo al estudiante que el CTA-UDA. Estas acciones corresponden al área Tutorial Académica, Atenciones Psicoeducativas y Talleres que han sido dictados durante el periodo:

TIPO DE APOYO AL ESTUDIANTE BRINDADOS POR EL CTA - UDA	NÚMERO DE ESTUDIANTES ATENDIDOS CTA-UDA	SESIONES GENERAL	PROMEDIO DE SESIONES POR ESTUDIANTE	TASA DE APROBACIÓN-RETENCIÓN ESTUDIANTES ATENDIDOS CTA
Tutorías Académicas	947	9364 [60 min]	9,9	75% de aprobación
Atenciones Psicoeducativas	302	678 [60 min]	2,3	86% de retención
Talleres	296	84 [90 min]	No aplica	No aplica

Tabla 1. Resumen general de apoyos al estudiante.

El área Tutorial Académica, corresponde a una instancia que atiende las necesidades académicas de los estudiantes en aquellas actividades curriculares más críticas, como Matemáticas, Química, Biología y Física. Durante el primer semestre del año académico, 947 estudiantes han participado de estos apoyos, lo que equivale a 9364 sesiones de 1 hora cada una, promediando una participación de 9,9 sesiones por estudiante durante el semestre, obteniendo una tasa de aprobación del 75%. Cabe señalar que durante el presente año se han efectuado tutorías grupales lo que refleja un aumento considerable de la cantidad de estudiantes atendidos.

El área Psicoeducativa tiene como finalidad la implementación de actividades orientadas al fortalecimiento de habilidades intrapersonales y habilidades cognitivas, que tienden a mejorar el rendimiento académico y permanencia de los estudiantes que son atendidos por el equipo de profesionales. Durante el primer semestre del presente año académico, 302 estudiantes fueron atendidos, de ellos el 86% se mantiene en nuestra casa de estudios.

Por último, el CTA-UDA en su misión de aportar al mejoramiento del rendimiento académico y aumentar la retención de los estudiantes, ofrece un conjunto de **Talleres** destinados a disminuir las brechas de condiciones de aprendizajes y motivación de éstos mismos. Además, se dicta talleres de Habilitación Pedagógica orientado a estudiantes ayudantes de las distintas carreras de nuestra Casa de Estudios. Durante el presente año, se han dictaron 24 talleres, lo que equivale a 84 sesiones de 90 minutos cada una y con un total de 296 estudiantes participantes.

II. TUTORIAS ACADÉMICAS

El área de Intervención Tutorial Académica corresponde a una instancia que atiende las necesidades académicas de los estudiantes en aquellas actividades curriculares más críticas, como Matemáticas, Química, Biología y Física, con los apoyos que realizan tutores académicos, profesionales, quienes mediante metodologías activo-participativas promueven el autoaprendizaje, en horarios acordes a las necesidades de los estudiantes.

2.1 COMPARATIVA DE APROBACIÓN POR ASIGNATURAS, ESTUDIANTES COHORTE 2019

La siguiente tabla muestra la comparativa de aprobación de los estudiantes que terminaron el primer semestre en sus respectivas carreras y que acuden a los apoyos académicos que ofrece el CTA – UDA, en comparación de aquellos estudiantes que no participan de estos apoyos. Estos estudiantes corresponden a la cohorte 2019. Facultades de Ingeniería, Ciencias de la Salud, Humanidades y Educación, Medicina y Tecnológica:

ASIGNATURAS / FACULTAD - CARRERA	MATRÍCULA INICIAL	APROBACIÓN GENERAL		TUTORÍAS ACADÉMICAS CTA										
				RESULTADOS DE ESTUDIANTES QUE SI PARTICIPAN					RESULTADOS DE ESTUDIANTES QUE NO PARTICIPAN					
		NÚMERO ESTUDIANTES QUE TERMINAN LA ASIGNATURA	APRUEBAN	NÚMERO ESTUDIANTES	APRUEBAN	IMPACTO SOBRE APROBACIÓN GENERAL	NÚMERO ESTUDIANTES	APRUEBAN	IMPACTO SOBRE APROBACIÓN GENERAL					
Álgebra I (Fac. Ingeniería)	385	288	75%	146	51%	192	67%	100	52%	35%	96	46	48%	16%
Álgebra I (Constr. Civil)	44	35	80%	19	54%	22	63%	11	50%	31%	13	8	62%	23%
Bases Biológicas (Psicología)	65	64	98%	62	97%	58	91%	58	100%	91%	6	4	67%	6%
Biología (Fac. Salud, Medicina, Ed. Física)	341	318	93%	241	76%	229	72%	177	77%	56%	89	64	72%	20%
Cálculo I (Ing. Comercial)	57	43	75%	24	56%	14	33%	8	57%	19%	29	16	55%	37%
Física (Kinesiología)	60	56	93%	16	29%	38	68%	12	32%	21%	18	4	22%	7%
Introducción a las Ciencias (Fac. Ingeniería)	328	298	91%	159	53%	105	35%	58	55%	19%	193	101	52%	34%
Matemáticas (Fac. Ingeniería)	328	299	91%	179	60%	153	51%	98	64%	33%	146	81	55%	27%
Matemáticas (Fac. Tecnológica Diurno)	223	218	98%	174	80%	48	22%	41	85%	19%	170	133	78%	61%
Matemáticas (Fac. Tecnológica Vesp.)	390	375	96%	279	74%	74	20%	57	77%	15%	301	222	74%	59%
Química (Fac. Cs. De La Salud, Medicina)	297	264	89%	144	55%	172	65%	91	53%	34%	92	53	58%	20%

Tabla 2. Comparativa de aprobación por asignatura, primer semestre cohorte 2019.

La mayor participación de estudiantes corresponde a Tutorías Académicas en la asignatura de Biología, llegando a 229 estudiantes, lo que representa el 72% de aquellos estudiantes que terminan la asignatura. Considerando una aprobación general del 76%, el impacto de la aprobación CTA llega al 56% esto en comparación a un impacto del 20% de aquellos estudiantes que no participan de los apoyos académicos CTA.

Lo que refiere a las tutorías Académicas de Álgebra I, el 67% de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería participó durante el primer semestre del presente año académico. El impacto sobre la aprobación general llega al 35%, considerando que 100 estudiantes que participaron de las tutorías aprobaron la asignatura. Aquellos estudiantes que no participan de las tutorías muestran un impacto del 16% sobre la aprobación general. Esto en relación a la aprobación general de la asignatura que llega a 146 estudiantes.

Se destaca la participación de los estudiantes de la carrera de Psicología que asisten a las Tutorías Académicas en la asignatura de Bases Biológicas de la Conducta Humana. La participación es de 58 estudiantes, lo que representa un 91% de aquellos estudiantes de la cohorte 2019 que cursan esta asignatura, llegando a una aprobación del 100%. Sin embargo, aquellos estudiantes que no participan de las Tutorías Académicas solo muestran un 67% de aprobación.

Por otra parte, durante el presente periodo académico 74 estudiantes de las carreras vespertinas de la Facultad Tecnológica asistieron a Tutorías Académicas de Matemáticas, lo que demuestra el anhelo del CTA por aumentar la cobertura también a la jornada vespertina. De estos estudiantes el 77% aprobó la asignatura.

En general, para todas aquellas asignaturas en que la participación a Tutorías Académicas es superior al 50%, se observa un impacto positivo sobre la aprobación general. Esto en comparación de aquellos estudiantes que no participan de los apoyos que brinda el CTA.

Lo anterior demuestra el impacto positivo en las tasas de aprobación de aquellos estudiantes que participan constantemente de los apoyos que brinda el CTA – UDA.

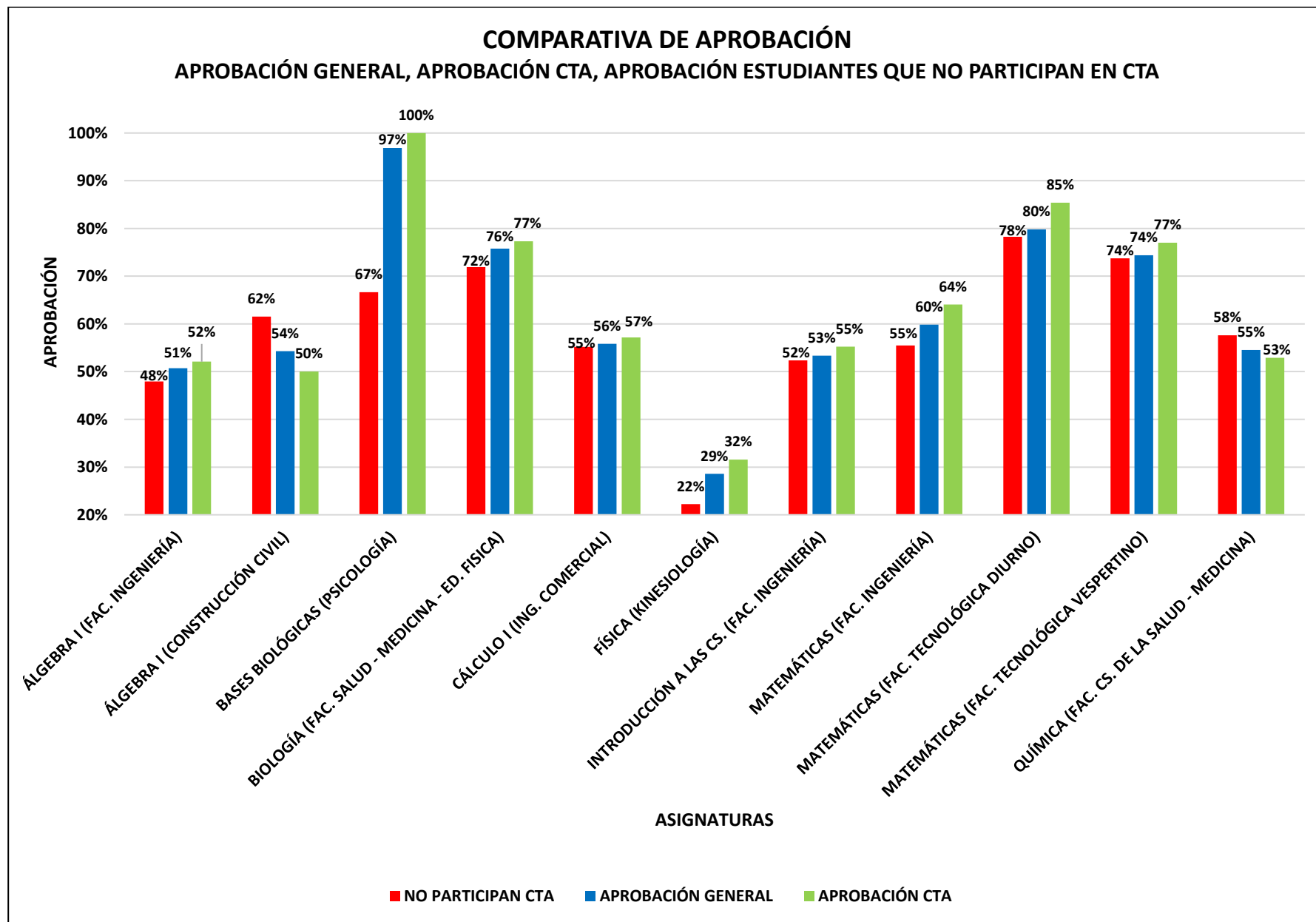


Gráfico 1. Comparativa de aprobación, primer semestre cohorte 2019. Detalle por asignaturas.

El gráfico 1 es una comparativa de aprobación de las asignaturas en que el CTA – UDA realiza Tutorías Académicas. Muestra la aprobación general (serie en color azul) de las asignaturas. Además, la aprobación de aquellos estudiantes que no participan de los apoyos que brinda el CTA – UDA (serie color rojo). Finalmente, la aprobación de aquellos estudiantes que participan de las Tutorías Académicas (serie color verde).

En todas las asignaturas, la aprobación de los estudiantes que participan de las Tutorías Académicas que brinda el CTA – UDA es mayor a la aprobación general, como también de aquellos estudiantes que no asisten a tutorías. Lo anterior demuestra el impacto en la aprobación de los estudiantes que asisten a las Tutorías Académicas del CTA - UDA

2.2 PARTICIPACIÓN Y APROBACIÓN GENERAL DE ESTUDIANTES QUE ASISTEN A TUTORÍAS ACADÉMICAS

La siguiente tabla detalla la participación y aprobación, por asignaturas, de aquellos estudiantes que asisten a las Tutorías Académicas CTA – UDA. Estos estudiantes pertenecen a diferentes cohortes, facultades, carreras y niveles:

TUTORÍAS ACADÉMICAS CTA	NÚMERO ESTUDIANTES	SESIONES POR ASIGNATURA	PROMEDIO SESIONES POR ESTUDIANTE	APROBACIÓN	
Álgebra I	236	2500	10,6	120	51%
Álgebra II	3	13	4,3	3	100%
Bases Biológicas de la Conducta Humana	60	594,7	9,9	59	98%
Biología	246	2292,5	9,3	190	77%
Cálculo I	21	130,9	6,2	15	71%
Cálculo II	21	104,2	4,9	19	90%
Cálculo III	4	35	8,8	3	75%
Ecuaciones Diferenciales	2	4,5	2,3	2	100%
Estadísticas	11	42,5	3,9	11	100%
Física	101	419,2	4,2	47	47%
Física II	24	36	1,5	14	58%
Introducción a las Ciencias	111	365,4	3,3	61	55%
Matemáticas	307	1666,5	5,4	223	73%
Química	232	1159,5	5,0	123	53%
TOTALES	947	9363,9	9,9	74,9%	

Tabla 3. Participación y aprobación de estudiantes. Detalle por asignaturas.

Las Tutorías que muestran una mayor participación de estudiantes corresponde a las asignaturas de Álgebra I, Biología, Matemáticas y Química, cuyas tasas de aprobación se encuentran en el rango de 51% y 98% de aprobación.

Por otra parte, aquellos estudiantes que participaron de Tutorías Académicas en Álgebra II, Ecuaciones Diferenciales y Estadísticas presentaron un 100% de aprobación.

En general, 947 estudiantes asistieron a Tutorías Académicas, de ellos el 74,9% aprobó la asignatura en que recibieron apoyos del CTA - UDA.

Finalmente, cada estudiante muestra que durante el semestre participó, en promedio, 9,9 sesiones de una hora por cada sesión.

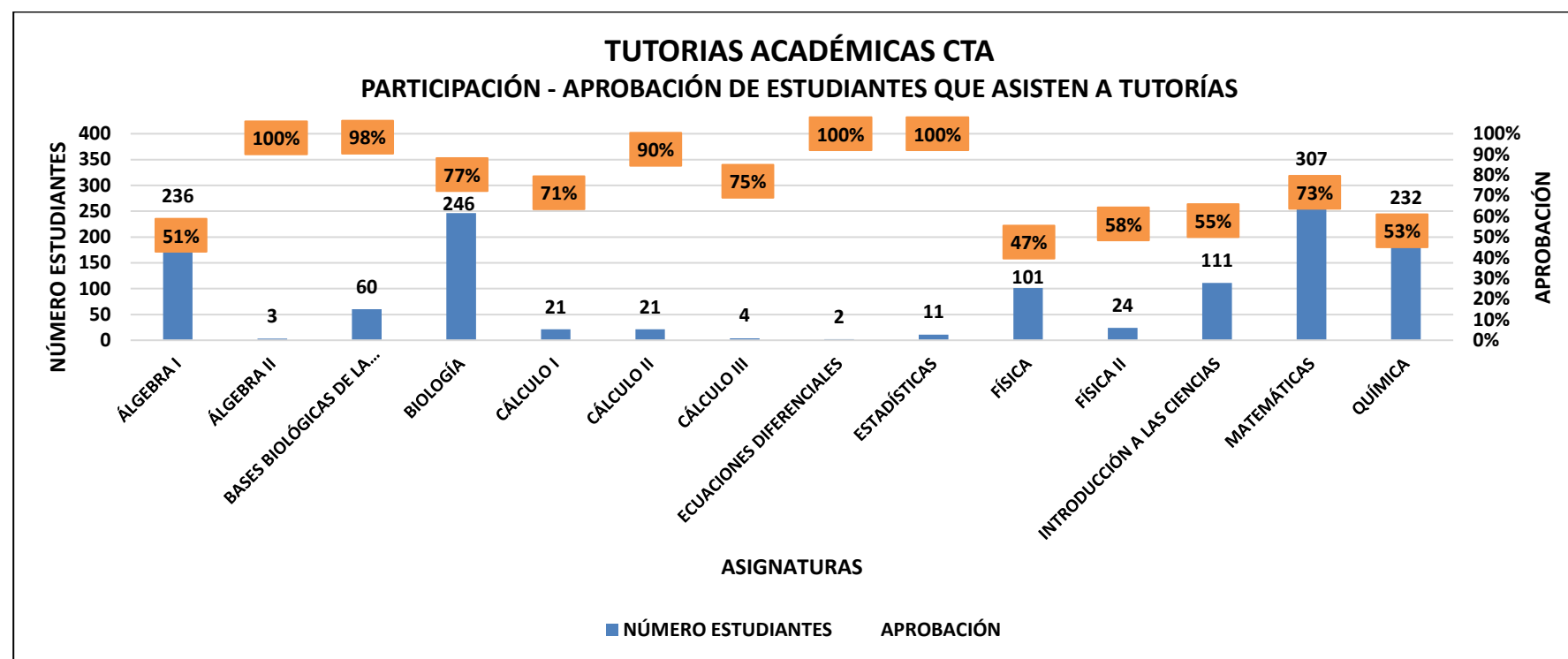


Gráfico 2. Participación y aprobación de estudiantes que CTA. Detalle por asignaturas.

El gráfico 2 muestra la participación y aprobación de aquellos estudiantes que asisten a Tutorías Académicas del CTA – UDA. Estos estudiantes cursan asignaturas de diferentes niveles y carreras. De ellos, 191 pertenecen a cohortes anteriores a la actual, en algunos casos cursando la asignatura por segunda o tercera oportunidad.

III. ATENCIONES PSICOEDUCATIVAS

El área Psicoeducativa del Complejo Tecnológico de Aprendizaje tiene como finalidad la implementación de actividades orientadas al fortalecimiento de habilidades intrapersonales y habilidades cognitivas, que tienden a mejorar el rendimiento académico y permanencia de los estudiantes, realizando actividades que serán abordadas a partir de diversas estrategias de aprendizaje, cimentadas en diferentes modelos de intervención y organizados de acuerdo con las dificultades específicas pesquisadas en los estudiantes. Para ello se trabaja con psicólogos, profesores, orientadores y psicopedagogos quienes reciben a los estudiantes derivados o que se acercan de manera espontánea, aplicando entrevistas personalizadas, para luego trabajar en talleres individuales o grupales que les permitan enfrentar situaciones de la vida académica.

Durante el primer semestre del año académico 2019 el Equipo Psicoeducativo del CTA-UDA ha atendido un total de 302 estudiantes. Estas atenciones representan un total de 678 sesiones de 60 minutos cada una, pudiendo ser de tipo Psicológica, Psicopedagógica, Orientación educacional y/o Vocacional según se requiera. La tasa de retención de los estudiantes llega al 86%, lo que demuestra el impacto positivo de estas acciones.

La siguiente tabla detalla el número de estudiantes atendidos por Facultades, además el total de sesiones y la tasa de retención de estos estudiantes:

FACULTADES	NÚMERO ESTUDIANTES ATENDIDOS	NÚMERO SESIONES	TASA DE RETENCIÓN
Facultad Ciencias de la Salud	109	304	82%
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	51	134	91%
Facultad de Humanidades y Educación	58	97	94%
Facultad de Ingeniería	65	109	80%
Facultad de Medicina	3	6	100%
Facultad Tecnológica	15	25	92%
Sede Vallenar	1	3	100%
TOTALES	302	678	86%

Tabla 4. Atenciones área psicoeducativa. Detalle por Facultades.

3.1 DETALLE DE TIPOS DE ATENCIONES REALIZADAS

La siguiente tabla detalla los tipos de atención requerido por los estudiantes que solicitan apoyos del área psicoeducativa:

FACULTADES	NÚMERO DE ESTUDIANTES SEGÚN TIPO DE ATENCIÓN						
	ATENDIDOS CTA-UDA	ATENCIONES ORIENTACIONAL		ATENCIONES PSICOLÓGICAS		ATENCIONES PSICOPEDAGÓGICAS	
Facultad Ciencias de la Salud	109	15	14%	50	46%	44	40%
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	51	8	16%	27	53%	16	31%
Facultad de Humanidades y Educación	58	12	21%	17	29%	29	50%
Facultad de Ingeniería	65	13	20%	35	54%	17	26%
Facultad de Medicina	3	2	67%	-	-	1	33%
Facultad Tecnológica	15	3	20%	5	33%	7	47%
Sede Vallenar	1	-	-	-	-	1	100%
TOTALES	302	53	18%	134	44%	115	38%

Tabla 5. Tipos de atenciones área psicoeducativa. Detalle por Facultades.

La mayor cantidad de estudiantes atendidos pertenecen al Facultad de Ciencias de la Salud, llegando a un total de 109 estudiantes, de ellos el 46% corresponde a atenciones de tipo Psicológica.

Durante el presente periodo se ha atendido estudiantes de la jornada vespertina, específicamente 2 estudiantes de la Facultad Tecnológica han solicitado atención Psicológica. Además, se está atendiendo Psicopedagógicamente a un estudiante de la Sede Vallenar.

En general, el mayor número se centra en las atenciones psicológicas, con un total de 134 estudiantes atendidos. Le sigue 115 estudiantes atendidos en el área psicopedagógica. Por otra parte, 53 estudiantes han sido atendidos en el área vocacional y orientación.

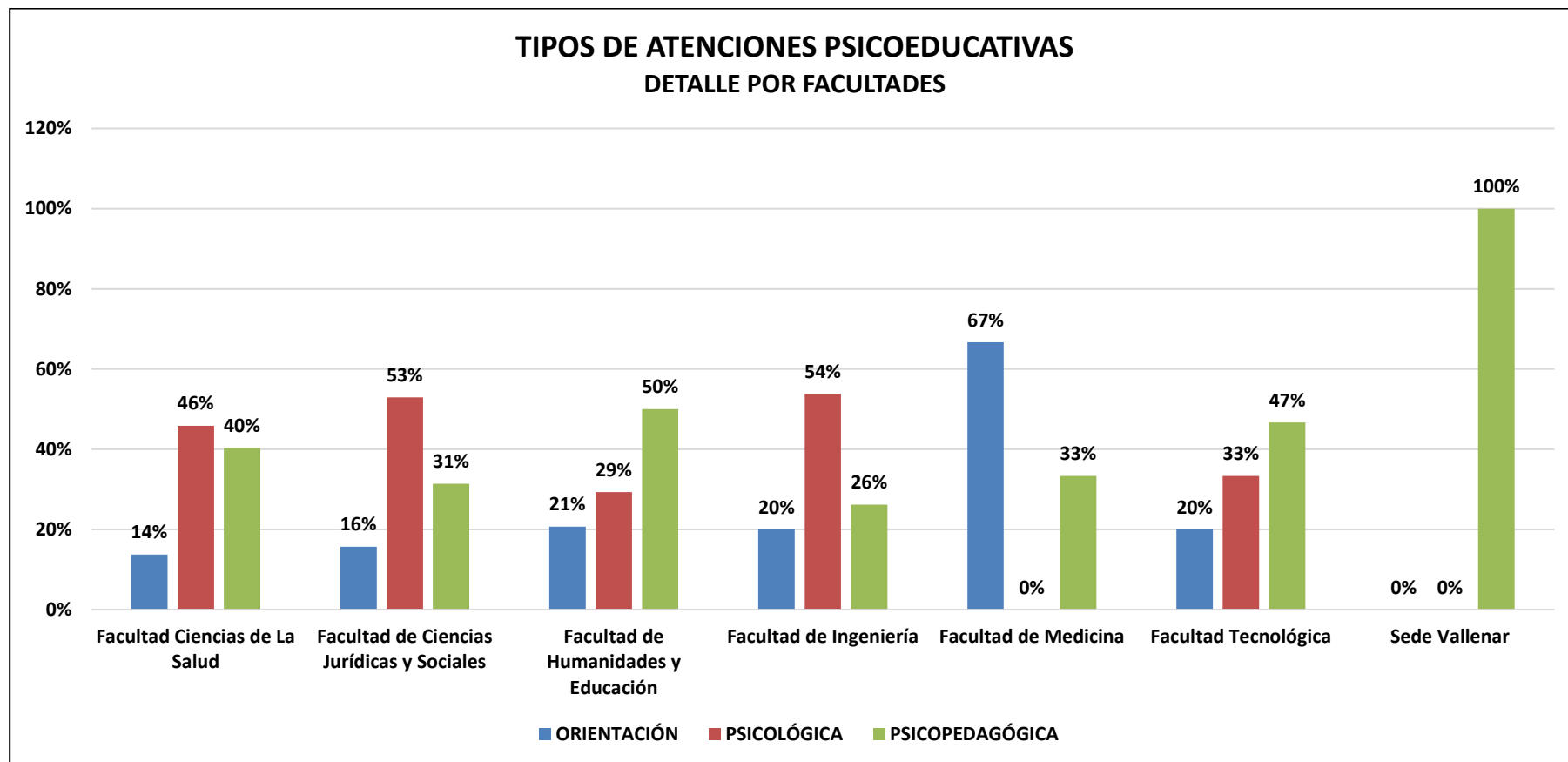


Gráfico 3. Tipos de atenciones psicoeducativas. Detalle por Facultad.

El gráfico 3 muestra los tipos de atención que solicitan los estudiantes de las diferentes facultades de nuestra casa de estudios.

Como se puede apreciar estas atenciones varían según la Facultad, por ejemplo, en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales el mayor porcentaje de atenciones son de tipo psicológica, llegando a un 53%, lo mismo ocurre en la Facultad de Ingeniería, este tipo de atenciones llega al 54%.

Para el caso de la Facultad de Humanidades y Educación, la mayor cantidad de atenciones son de tipo psicopedagógica, llegando a un 50%, mientras que las atenciones de tipo psicológica llega al 29%.

Finalmente, el 67% de las atenciones son de tipo orientación para estudiantes de la Facultad de Medicina.

IV. TALLERES DE HABILIDADES GENÉRICAS

El Complejo Tecnológico de Aprendizaje en su misión de aportar al mejoramiento del rendimiento académico y aumentar la retención de los estudiantes de nuestra casa de estudios a través de programas y estrategias, ofrece un conjunto de talleres destinados a disminuir las brechas de condiciones de aprendizajes y motivación de éstos mismos. Además, se dictó talleres de Habilidad Pedagógica orientado a estudiantes ayudantes,

Durante el presente año, el Complejo Tecnológico de Aprendizaje de la Universidad de Atacama ha dictado 24 talleres, lo que equivale a 84 sesiones de 90 minutos cada una y con 296 participantes. Estos talleres han sido impartidos a todas las Facultades de la institución:

FACULTADES	CANTIDAD DE TALLERES DICTADOS	NÚMERO DE SESIONES [90 Min.]	NÚMERO ESTUDIANTES PARTICIPANTES
Facultad Ciencias de la Salud	4	13	44
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	3	13	88
Facultad de Humanidades y Educación	3	8	12
Facultad de Ingeniería	5	17	94
Facultad de Medicina	2	5	44
Sede Vallenar	7	28	14
TOTALES	24	84	296

Tabla 6. Talleres dictados. Detalle por Facultades.

4.1 DETALLE DE TALLERES DICTADOS

La siguiente tabla muestra el detalle de los diferentes talleres dictados durante el presente año:

CARRERA	TALLER	NÚMERO SESIONES [90 MIN]	NÚMERO ESTUDIANTES PARTICIPANTES	PROFESIONAL CTA -UDA
Enfermería y Lic. en Enfermería	Habilitación Pedagógica	4	3	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Kinesiología	Habilitación Pedagógica	4	4	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Nutrición y Dietética	Manejo se la Ansiedad	1	34	Estefany Lafertt
Obstetricia y Puericultura	Habilitación Pedagógica	4	3	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Derecho	Habilitación Pedagógica	4	8	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Trabajo Social	Habilitación Pedagógica	4	2	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Trabajo Social	Redacción y Comprensión Lectora	5	81	Humberto Contreras - Raúl Painean
Lic. en Ed. y Pedagogía en Ed. General Básica	Habilitación Pedagógica	4	2	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Lic. en Ed. y Pedagogía en Ed. Física	Redacción y Comprensión Lectora	3	5	Humberto Contreras
Lic. en Ed. y Pedagogía en Ed. General Básica	Redacción y Comprensión Lectora	1	5	Otilia Castro
Geología	Habilitación Pedagógica	4	21	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Ingeniería Comercial	Habilitación Pedagógica	4	3	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Ingeniería Civil en Computación e Informática	Hábitos y Técnicas de Estudio	1	34	Teresa Morales
Ingeniería Civil en Metalurgia	Habilitación Pedagógica	4	3	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Ingeniería Civil en Minas	Habilitación Pedagógica	4	33	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Medicina	Habilitación Pedagógica	4	11	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Medicina	Inducción Moodle	1	33	Carlos Ortiz De Zarate
Técnico U. en Adm. de Empresas Sede Vallenar	Habilitación Pedagógica	4	4	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Técnico U. en Asistencia Judicial Sede Vallenar	Habilitación Pedagógica	4	2	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Técnico U. en Automatización Industrial Sede Vallenar	Habilitación Pedagógica	4	1	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Técnico U. en Metalurgia Sede Vallenar	Habilitación Pedagógica	4	1	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Técnico U en Minas Sede Vallenar	Habilitación Pedagógica	4	3	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Ingeniería de Ejecución en Minas Sede Vallenar	Habilitación Pedagógica	4	2	Andrea Araya - Jorge Ledezma
Ingeniería en Adm. de Empresas Sede Vallenar	Habilitación Pedagógica	4	1	Andrea Araya - Jorge Ledezma

Tabla 7. Talleres dictados. Detalle por carreras.

V. SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES

El CTA - UDA en su afán de ofrecer un servicio de calidad en relación a sus apoyos y acompañamiento, en función de una mejora continua de sus procesos, consulta por medio de encuestas el grado de satisfacción de los estudiantes que participan de las Tutorías Académicas, Atenciones Psicoeducativas y Talleres dictados por los profesionales del equipo.

5.1 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN ÁREA TUTORÍAS ACADÉMICAS

PREGUNTAS		DE ACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE
1	¿Te sientes conforme con las tutorías académicas?	91,2%	6,6%	2,2%
2	¿Estás de acuerdo con los recursos metodológicos que utiliza el tutor académico?	88,9%	6,6%	4,4%
3	¿El horario de tutorías académicas se adapta a tus obligaciones estudiantiles?	91,2%	4,9%	4,0%
4	¿Consideras que las tutorías te han servido académicamente?	90,3%	6,2%	3,5%
5	¿Consideras que la infraestructura de la sala es un lugar idóneo para realizar las ayudantías?	83,6%	10,6%	5,8%
6	¿Aumentarías el horario de tutorías?	76,5%	10,6%	12,8%
APROBACIÓN GENERAL		86,9%	7,6%	5,5%

Tabla 8. Resultados encuestas de satisfacción Tutorías Académicas.

5.2 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN ÁREA PSICOEDUCATIVA

PREGUNTAS		DE ACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE
1	¿Te sientes conforme con la atención brindada por el profesional del CTA-UDA?	99,2%	0,8%	0,0%
2	¿Estás de acuerdo con los recursos que utiliza el profesional CTA- UDA para apoyarte?	98,5%	0,8%	0,8%
3	¿Consideras que el apoyo psicoeducativo te ha servido en tu desempeño académico?	90,8%	0,8%	8,5%
4	¿Recomendarías a otro compañero los apoyos ofrecidos por el CTA-UDA?	99,2%	0,8%	0,0%
APROBACIÓN GENERAL		96,9%	0,8%	2,3%

Tabla 9. Resultados encuestas de satisfacción Atenciones Psicoeducativas.

5.3 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN TALLERES

PREGUNTAS		DE ACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE
1	¿El taller cumplió tus expectativas?	91,0%	1,3%	7,7%
2	¿Estás de acuerdo con los recursos metodológicos que utilizó el tutor en su taller?	96,2%	0,0%	3,8%
3	¿El tutor fue claro en su explicación de los contenidos?	94,9%	0,0%	5,1%
4	¿El tutor estuvo dispuesto en atender tus dudas?	100,0%	0,0%	0,0%
5	¿El horario del taller lo consideraste adecuado?	73,1%	20,5%	6,4%
6	¿Consideras que lo aprendido en el taller te servirá académicamente?	92,3%	3,8%	3,8%
7	¿Consideras que la infraestructura de la sala es adecuada para realizar el taller?	84,6%	10,3%	5,1%
APROBACIÓN GENERAL		90,3%	5,1%	4,6%

Tabla 10. Resultados encuestas de satisfacción Talleres.

5.4 RESUMEN ENCUESTAS

ENCUESTAS		DE ACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE
1	Área Tutorial Académica	86,9%	7,6%	5,5%
2	Área Psicoeducativa	96,9%	0,8%	2,3%
3	Talleres	90,3%	5,1%	4,6%
APROBACIÓN GENERAL		91,4%	4,5%	4,1%

Tabla 11. Resultados encuestas de satisfacción.

El nivel de aprobación a los apoyos y acompañamiento que brinda el CTA – UDA llega a un 91,4%. Se observa un 7,6% de no conformidad en el Área Tutorial Académica, esto se debe puntualmente a la infraestructura y capacidad de las salas que se utilizan para realizar las tutorías, esto por el aumento considerable de los estudiantes que asisten. También, al consultar sobre el aumento del horario de las tutorías, considerando que la participación es voluntaria.

Para el caso de los talleres se observa un 5,1% de no conformidad. Esto se debe a los horarios en que se dictan los talleres, considerando la carga académica de los estudiantes, como también la infraestructura y capacidad de las salas donde se dictan los talleres.

VI. ANEXOS

6.1 FACULTAD DE INGENIERÍA

6.1.1 RESULTADO ACADÉMICO COHORTE 2019

ÁLGEBRA I

CARRERA	MATRÍCULA INICIAL	RENDIMIENTO GENERAL		TUTORÍAS ACADÉMICAS CTA							
				SI PARTICIPAN				NO PARTICIPAN			
		NÚMERO ESTUDIANTES TERMINAN LA ASIGNATURA	APRUEBAN	NÚMERO ESTUDIANTES	SESIONES	APRUEBAN	IMPACTO SOBRE APROBACIÓN GENERAL	NÚMERO ESTUDIANTES	APRUEBAN		
Geología	77	47	24 51%	31	204,8	14 45%	30%	16	10 63%		
Ing. Minas	76	62	29 47%	52	1235,7	25 48%	40%	10	4 40%		
Ing. Metalurgia	47	27	15 56%	14	45,8	9 64%	33%	13	6 46%		
Ing. Industrial	79	63	46 73%	43	451	31 72%	49%	20	15 75%		
Ing. Comercial	57	48	25 52%	31	157,7	18 58%	38%	17	7 41%		
Ing. Comp. e Inf.	49	41	7 17%	21	145,5	3 14%	7%	20	4 20%		
TOTALES	385	288	146 51%	192	2240,5	100 52%	35%	96	46 48%		

Tabla 12. Resultado académico Álgebra I.

CÁLCULO I

CARRERA	MATRÍCULA INICIAL	RENDIMIENTO GENERAL		TUTORÍAS ACADÉMICAS CTA							
				SI PARTICIPAN				NO PARTICIPAN			
		NÚMERO ESTUDIANTES TERMINAN LA ASIGNATURA	APRUEBAN	NÚMERO ESTUDIANTES	SESIONES	APRUEBAN	IMPACTO SOBRE APROBACIÓN GENERAL	NÚMERO ESTUDIANTES	APRUEBAN		
Ing. Comercial	57	43	24 56%	14	101,1	8 57%	19%	29	16 55%		

Tabla 13. Resultado académico Cálculo I.

INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS

CARRERA	MATRÍCULA INICIAL	RENDIMIENTO GENERAL		TUTORÍAS ACADÉMICAS CTA								
				SI PARTICIPAN					NO PARTICIPAN			
		NÚMERO ESTUDIANTES TERMINAN LA ASIGNATURA	APRUEBAN	NÚMERO ESTUDIANTES	SESIONES	APRUEBAN		IMPACTO SOBRE APROBACIÓN GENERAL	NÚMERO ESTUDIANTES	APRUEBAN		
Geología	77					72	38			53%	49	172
Ing. Minas	76	69	40	58%	30	90	21	70%	30%	39	19	49%
Ing. Metalurgia	47	44	27	61%	9	38,3	4	44%	9%	35	23	66%
Ing. Industrial	79	69	45	65%	15	47,6	8	53%	12%	54	37	69%
Ing. Comp. e Inf.	49	44	9	20%	2	6	0	0%	0%	42	9	21%
TOTALES	328	298	159	53%	105	353,9	58	55%	19%	193	101	52%

Tabla 14. Resultado académico Introducción a las Ciencias.

MATEMÁTICAS

CARRERA	MATRÍCULA INICIAL	RENDIMIENTO GENERAL		TUTORÍAS ACADÉMICAS CTA								
				SI PARTICIPAN					NO PARTICIPAN			
		NÚMERO ESTUDIANTES TERMINAN LA ASIGNATURA	APRUEBAN	NÚMERO ESTUDIANTES	SESIONES	APRUEBAN		IMPACTO SOBRE APROBACIÓN GENERAL	NÚMERO ESTUDIANTES	APRUEBAN		
Geología	77					72	37			51%	32	86,3
Ing. Minas	76	70	41	59%	55	541,3	32	58%	46%	15	7	47%
Ing. Metalurgia	47	44	32	73%	7	27,3	6	86%	14%	37	26	70%
Ing. Industrial	79	71	52	73%	46	274,9	33	72%	46%	25	19	76%
Ing. Comp. e Inf.	49	42	17	40%	13	37,3	7	54%	17%	29	10	34%
TOTALES	328	299	179	60%	153	967,1	98	64%	33%	146	79	54%

Tabla 15. Resultado académico Matemáticas.

6.1.1 ATENCIONES PSICOEDUCATIVAS

CARRERAS	NÚMERO ESTUDIANTES	NÚMERO SESIONES	ORIENTACIÓN		PSICOLÓGICA		PSICOPEDAGÓGICA		RETENCIÓN
Geología	22	38	6	27,3%	9	40,9%	7	31,8%	65%
Ing. Civil En Computación e Informática	7	11	1	14,3%	6	85,7%	0	0,0%	86%
Ingeniería Civil en Metalurgia	2	6	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	100%
Ingeniería Civil en Minas	13	24	1	7,7%	10	76,9%	2	15,4%	92%
Ingeniería Civil Industrial	8	10	2	25,0%	2	25,0%	4	50,0%	86%
Ingeniería Comercial	13	20	3	23,1%	6	46,2%	4	30,8%	77%
TOTALES	65	109	13	20,0%	35	53,8%	17	26,2%	80%

Tabla 16. Atenciones psicoeducativas.

6.2 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

6.2.1 RESULTADO ACADÉMICO COHORTE 2019

BIOLOGÍA

CARRERA	MATRÍCULA INICIAL	RENDIMIENTO GENERAL		TUTORÍAS ACADÉMICAS CTA								
		NÚMERO ESTUDIANTES TERMINAN LA ASIGNATURA	APRUEBAN		NÚMERO ESTUDIANTES	SESIONES	SI PARTICIPAN		IMPACTO SOBRE APROBACIÓN GENERAL	NO PARTICIPAN		
			NÚMERO	APRUEBAN			NÚMERO	APRUEBAN		NÚMERO	APRUEBAN	
Enfermería Y Lic. en Enfermería	63	62	49	79%	56	705,1	44	79%	71%	6	5	83%
Kinesiología	60	56	47	84%	37	388,2	35	95%	63%	19	12	63%
Nutrición y Dietética	67	56	22	39%	38	249,6	14	37%	25%	18	8	44%
Obstetricia y Puericultura	68	67	57	85%	57	581,5	50	88%	75%	10	7	70%
TOTALES	258	241	175	73%	188	1924,4	143	76%	59%	53	32	60%

Tabla 17. Resultado académico Biología.

FÍSICA

CARRERA	MATRÍCULA INICIAL	RENDIMIENTO GENERAL		TUTORÍAS ACADÉMICAS CTA								
		NÚMERO ESTUDIANTES TERMINAN LA ASIGNATURA	APRUEBAN		NÚMERO ESTUDIANTES	SESIONES	SI PARTICIPAN		IMPACTO SOBRE APROBACIÓN GENERAL	NO PARTICIPAN		
			NÚMERO	APRUEBAN			NÚMERO	APRUEBAN		NÚMERO	APRUEBAN	
Kinesiología	60	56	16	29%	38	218,8	12	32%	21%	18	4	22%

Tabla 18. Resultado académico Física.

QUÍMICA

CARRERA	MATRÍCULA INICIAL	RENDIMIENTO GENERAL		TUTORÍAS ACADÉMICAS CTA								
		NÚMERO ESTUDIANTES TERMINAN LA ASIGNATURA	APRUEBAN		SI PARTICIPAN					NO PARTICIPAN		
			NÚMERO ESTUDIANTES	SESIONES	APRUEBAN	IMPACTO SOBRE APROBACIÓN GENERAL	NÚMERO ESTUDIANTES	APRUEBAN				
Enfermería y Lic. en Enfermería	63	61	44	72%	54	270,7	39	72%	64%	7	5	71%
Kinesiología	60	56	11	20%	31	212,9	8	26%	14%	25	3	12%
Nutrición y Dietética	67	45	14	31%	33	122,5	10	30%	22%	12	4	33%
Obstetricia y Puericultura	68	67	40	60%	52	302,5	32	62%	48%	15	8	53%
TOTALES	258	229	109	48%	170	908,6	89	52%	39%	59	20	34%

Tabla 19. Resultado académico Química.

6.2.2 ATENCIONES PSICOEDUCATIVAS

CARRERAS	NÚMERO ESTUDIANTES	NÚMERO SESIONES	ORIENTACIÓN		PSICOLÓGICA		PSICOPEDAGÓGICA		RETENCIÓN
Enfermería y Lic. en Enfermería	32	87	4	12,5%	17	53,1%	11	34,4%	86%
Kinesiología	13	47	2	15,4%	5	38,5%	6	46,2%	75%
Nutrición y Dietética	15	35	6	40,0%	5	33,3%	4	26,7%	83%
Obstetricia y Puericultura	49	135	3	6,1%	23	46,9%	23	46,9%	81%
TOTALES	109	304	15	13,8%	50	45,9%	44	40,4%	82%

Tabla 20. Atenciones psicoeducativas.

6.3 FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

6.3.1 RESULTADO ACADÉMICO COHORTE 2019

BASES BIOLÓGICAS DE LA CONDUCTA HUMANA

CARRERA	MATRÍCULA INICIAL	RENDIMIENTO GENERAL			TUTORÍAS ACADÉMICAS CTA							
		NÚMERO ESTUDIANTES TERMINAN LA ASIGNATURA	APRUEBAN		NÚMERO ESTUDIANTES	SESIONES	APRUEBAN		IMPACTO SOBRE APROBACIÓN GENERAL	NO PARTICIPAN		
			NÚMERO ESTUDIANTES	APRUEBAN			NÚMERO ESTUDIANTES	APRUEBAN				
Psicología	64	64	62	97%	58	587,9	58	100%	91%	6	4	67%

Tabla 21. Resultado académico Bases Biológicas de la Conducta Humana.

BIOLOGÍA

CARRERA	MATRÍCULA INICIAL	RENDIMIENTO GENERAL			TUTORÍAS ACADÉMICAS CTA							
		NÚMERO ESTUDIANTES TERMINAN LA ASIGNATURA	APRUEBAN		NÚMERO ESTUDIANTES	SESIONES	APRUEBAN		IMPACTO SOBRE APROBACIÓN GENERAL	NO PARTICIPAN		
			NÚMERO ESTUDIANTES	APRUEBAN			NÚMERO ESTUDIANTES	APRUEBAN				
Licenciatura En Educación y Pedagogía En Educación Física	43	42	31	74%	36	191	29	81%	69%	6	2	33%

Tabla 22. Resultado académico Biología.

6.3.2 ATENCIONES PSICOEDUCATIVAS

CARRERAS	NÚMERO ESTUDIANTES	NÚMERO SESIONES	ORIENTACIÓN		PSICOLÓGICA		PSICOPEDAGÓGICA		RETENCIÓN
Licenciatura En Educación y Pedagogía En Educación Física	3	6	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%	100%
Licenciatura En Educación y Pedagogía En Ed. General Básica	5	7	3	60,0%	0	0,0%	2	40,0%	80%
Licenciatura En Educación y En Educación Parvularia	9	13	1	11,1%	0	0,0%	8	88,9%	100%
Licenciatura En Educación y Pedagogía En Inglés	10	17	1	10,0%	4	40,0%	5	50,0%	100%
Licenciatura En Traductología y Traductor E Interprete Inglés-Español	21	34	6	28,6%	7	33,3%	8	38,1%	86%
Psicología	10	20	1	10,0%	6	60,0%	3	30,0%	100%
TOTALES	58	97	12	20,7%	17	29,3%	29	50,0%	94%

Tabla 23. Atenciones psicoeducativas.

6.4 FACULTAD DE MEDICINA

6.4.1 RESULTADO ACADÉMICO COHORTE 2019

CARRERA	MATRÍCULA INICIAL	RENDIMIENTO GENERAL		TUTORÍAS ACADÉMICAS CTA								
				SI PARTICIPAN					NO PARTICIPAN			
		NÚMERO ESTUDIANTES TERMINAN LA ASIGNATURA	APRUEBAN	NÚMERO ESTUDIANTES	SESIONES	APRUEBAN		IMPACTO SOBRE APROBACIÓN GENERAL	NÚMERO ESTUDIANTES	APRUEBAN		
Biología	39					35	35			100%	5	5
Matemáticas	39	35	35	100%	15	22,5	15	100%	43%	20	20	100%
Química	39	35	35	100%	2	3	2	100%	6%	33	33	100%

Tabla 23. Resultado académico.

6.4.2 ATENCIONES PSICOEDUCATIVAS

CARRERAS	NÚMERO ESTUDIANTES	NÚMERO SESIONES	ORIENTACIÓN		PSICOLÓGICA		PSICOPEDAGÓGICA		RETENCIÓN
Medicina	3	6	2	66,7%	0	0,0%	1	33,3%	100%

Tabla 24. Atenciones psicoeducativas.

6.5 FACULTAD TECNOLÓGICA

6.4.1 RESULTADO ACADÉMICO COHORTE 2019

MATEMÁTICAS JORNADA DIURNA

CARRERA	MATRÍCULA INICIAL	RENDIMIENTO GENERAL			TUTORÍAS ACADÉMICAS CTA							
		NÚMERO ESTUDIANTES TERMINAN LA ASIGNATURA	APRUEBAN		NÚMERO ESTUDIANTES	SI PARTICIPAN			IMPACTO SOBRE APROBACIÓN GENERAL	NO PARTICIPAN		
			SESIONES	APRUEBAN		APRUEBAN	APRUEBAN	NÚMERO ESTUDIANTES		APRUEBAN		
Construcción Civil [Álgebra I]	44	35	19	54%	22	92,6	11	50%	31%	13	8	62%
Técnico U. en Energ. Renovables	33	33	17	52%	9	17	5	56%	15%	24	12	50%
Tecnólogo en Adm. de Empresas	36	35	30	86%	18	139,5	17	94%	49%	17	13	76%
Tecnólogo En Electricidad	32	32	30	94%	2	5	2	100%	6%	30	28	93%
Tecnólogo En Metalurgia	31	29	24	83%	19	149,5	17	89%	59%	10	7	70%
TOTALES	176	164	120	73%	70	403,6	52	74%	32%	94	68	72%

Tabla 24. Resultado académico Matemáticas.

MATEMÁTICAS JORNADA VESPERTINA

CARRERA	MATRÍCULA INICIAL	RENDIMIENTO GENERAL			TUTORÍAS ACADÉMICAS CTA							
		NÚMERO ESTUDIANTES TERMINAN LA ASIGNATURA	APRUEBAN		NÚMERO ESTUDIANTES	SI PARTICIPAN			IMPACTO SOBRE APROBACIÓN GENERAL	NO PARTICIPAN		
			SESIONES	APRUEBAN		APRUEBAN	APRUEBAN	NÚMERO ESTUDIANTES		APRUEBAN		
Técnico en Mantenimiento Mecánica Equipos Ind.	73	71	53	75%	3	5,5	3	100%	4%	68	50	74%
Técnico U. Auditor Contable Tributario	31	27	18	67%	1	3	1	100%	4%	26	17	65%
Técnico Universitario En Automatización Industrial	34	32	29	91%	7	10,5	7	100%	22%	25	22	88%
Técnico U. en Electricidad	45	44	30	68%	38	234,5	26	68%	59%	6	4	67%
Técnico U. en Metalurgia	47	46	31	67%	7	10,5	6	86%	13%	39	25	64%
Técnico U. en Minas	55	52	40	77%	18	36	14	78%	27%	34	26	76%
TOTALES	285	272	201	74%	74	300	57	77%	21%	198	144	73%

Tabla 25. Resultado académico Matemáticas.

6.5.2 ATENCIONES PSICOEDUCATIVAS

CARRERAS	NÚMERO ESTUDIANTES	NÚMERO SESIONES	ORIENTACIÓN		PSICOLÓGICA		PSICOPEDAGÓGICA		RETENCIÓN
Construcción Civil	3	4	0	0,0%	2	66,7%	1	33,3%	100%
Técnico U. Energías Renovables y Eficiencia Energética	1	3	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	100%
Técnico U. En Mantenimiento Mec. de Equipos Industriales	1	1	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	100%
Técnico Universitario en Minas	1	1	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	100%
Tecnólogo en Administración de Empresas	3	8	1	33,3%	0	0,0%	2	66,7%	100%
Tecnólogo en Metalurgia	4	6	1	25,0%	0	0,0%	3	75,0%	100%
Técnico U. Auditor Contable y Tributario Vespertino	1	1	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	100%
Técnico Universitario en Electricidad Vespertino	1	1	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0%
TOTALES	15	25	3	20,0%	5	33,3%	7	46,7%	92%

Tabla 26. Atenciones psicoeducativas.

6.6 FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

6.6.1 ATENCIONES PSICOEDUCATIVAS

CARRERAS	NÚMERO ESTUDIANTES	NÚMERO SESIONES	ORIENTACIÓN		PSICOLÓGICA		PSICOPEDAGÓGICA		RETENCIÓN
Derecho	29	77	6	20,7%	15	51,7%	8	27,6%	84%
Trabajo Social	22	57	2	9,1%	12	54,5%	8	36,4%	100%
TOTALES	51	134	8	15,7%	27	52,9%	16	31,4%	91%

Tabla 27. Atenciones psicoeducativas.

6.7 SEDE VALLENAR

6.7.1 ATENCIONES PSICOEDUCATIVAS

CARRERAS	NÚMERO ESTUDIANTES	NÚMERO SESIONES	ORIENTACIÓN		PSICOLÓGICA		PSICOPEDAGÓGICA		RETENCIÓN
Técnico Universitario en Asistencia Judicial	1	3	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	100%

Tabla 28. Atenciones psicoeducativas.



UNIVERSIDAD
DE ATACAMA